

# Ogólne warunki Ubezpieczenia AWP P&C S.A.,

## Oddział w Holandii, w ramach pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń

### INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

AWP P&C S.A. oddział w Holandii, w ramach pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności Ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	§ 2 ust. 1,2,3 § 3 ust. 1, 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 4 § 3 ust. 4 § 4 ust. 6 § 5 ust. 1, 2 § 13 ust. 1, 2

#### Wskazówka:

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia przeznaczone dla Ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) rekomendujemy kierować do Simplesurance GmbH za pomocą portalu internetowego [www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl). W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy skierować się do serwisu dla klientów Simplesurance GmbH Telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

#### Ubezpieczyciel:

AWP P&C S.A., oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

#### Dalej zwane AWP

#### Simplesurance:

Simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 D - Berlin, Agent AWP. Simplesurance jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, oświadczeń woli i płatności Ubezpieczonego oraz zobowiązany do przekazywania ich niezwłocznie Ubezpieczycielowi.

Wpływ u Simplesurance jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem u Ubezpieczyciela.

#### Ubezpieczony:

Właściciel urządzenia elektronicznego, na rzecz którego została zawarta umowa Ubezpieczenia, wymieniony imiennie w certyfikacie Ubezpieczenia.

### Ogólne warunki pakietu assistance

#### Klikochron dla stacjonarnych urzędzeń elektronicznych

##### AVB GSB-S 16

#### §1 Jakie urządzenia mogą zostać objęte Ubezpieczeniem? Kim jest Ubezpieczony?

1. Ubezpieczony może Ubezpieczyć w ramach pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń poniżej wymienione nowe i używane urządzenia elektroniczne (łącznie z oryginalnymi akcesoriami podlegającym zakresowi dostawy), które w momencie zawarcia umowy Ubezpieczeniowej są wolne od szkód, w ciągu maksymalnie 6 miesięcy od zakupu:

a) Elektronika stacjonarna:

odbiornik telewizyjny, kombinacja TV/DVD/VDR, monitor, komputer PC, system kompletny PC, zewnętrzny napęd CD, serwer, stacja dokująca, słuchawki, router WLAN, skaner, drukarka, faks, urządzenie wielofunkcyjne (faks, ksero, drukarka), odbiornik TV, urządzenie video/DVD/BlueRay, dekodery, nagrywarka płyt CD, rzutnik i projektor, zestaw HiFi, radio i Media Center, zestaw kina domowego, odtwarzacz CD/płyt/kaset, wzmacniacz/ odbiornik, głośnik, aparat telefoniczny, telefon stacjonarny, automatyczna sekretarka, konsola do gier.

b) Sprzęt gospodarstwa domowego:

lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, piekarnik, kuchenka pod zabudowę, kuchenka elektryczna/gazowa,

płyta kuchenna, parownik, kuchenka mikrofalowa, pralka, suszarka, pralko- suszarka, wirówka, zmywarka, okap kuchenny, odkurzacz, odkurzacz ręczny, żelazko, żelazko parowe, szrotka parowa, automat do prasowania, maszyna do szycia, golarka i depilator, wentylator i klimatyzator, grzejnik, farelka, kominek elektryczny, ogrzewacz wody, nawilżacz powietrza, oczyszczacz powietrza, waga kuchenna, frytkownica, toster, kralajnica, grill, mikser ręczny, blender, podgrzewacz do butelek i słoiczków, urządzenie do gotowania jajek, pakowarka próżniowa, elektryczny młynek do kawy, maszyna do mielenia mięsa, spieniacz mleka, automat do parzenia herbaty, automat do pieczenia chleba, toster do zapiekank, maszyna do popcornu, sokowirówka, ekspres do kawy, maszyna do kawy/espresso, urządzenie do opalania/ solarium.

c) Komponenty PC:

Przy zakupie komponentów komputerowych takich jak płyty główne mainboard/motherboard, procesory (CPU), pamięci robocze (RAM), systemy chłodzenia wodą, karty graficzne, dyski twarde, napędy SSD, napędy, pamięci, karty TV i karty dźwiękowe Ubezpieczenie obejmuje tylko indywidualnie Ubezpieczony komponent.

2. Urządzeniem używanym jest urządzenie, które nie zostało Ubezpieczone w ciągu 14 dni od daty zakupu jako urządzenie nowe. W przypadku objęcia pakietem assistance Klikochron urządzenia używanego (które nie może być starsze niż 6 miesięcy) ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czasu oczekiwania wynoszącego 4 tygodnie, liczonego od daty podanej w dokumentacji Ubezpieczeniowej. Dokumentacja Ubezpieczeniowa zostanie przesłana osobie Ubezpieczonej przez Simplesurance pocztą elektroniczną.

3. Ubezpieczone nie mogą zostać następujące rzeczy: wymienne nośniki danych, materiały pomocnicze i robocze, materiały użytkowe i eksploatacyjne (np. akumulatory, baterie, tonery, fusery, tusz, szrotki węglowe, bębny i lampy), szkody innych części, które w okresie żywotności, zgodnie z doświadczeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane (np. chłodziwo i środki gaśnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, zabezpieczenia, lampy, kable, węże gumowe), narzędzia wszelkiego rodzaju, wyposażenie zakupione odrębnie wzgl. dodatkowo i wyposażenie zakupione później, oprogramowanie wszelkiego rodzaju, urządzenia dostarczone w stanie uszkodzonym, zabawki, roboty, instrumenty, rozszerzenia sprzętu komputerowego, joysticki, urządzenia sterujące, kierownice, chłodziwo.

4. Ubezpieczony jest interes Ubezpieczonego Postanowienia dotyczące Ubezpieczonych szkód i Ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Ubezpieczony jest posiadaczem certyfikatu Ubezpieczenia. Pakiet assistance dla urzędzeń może zostać przeniesiony na inną osobę tylko przez Simplesurance na piśmie.

5. Za prawidłowość danych identyfikacyjnych urządzenia, zawartych w certyfikacie Ubezpieczenia (np. numer seryjny), odpowiada wyłącznie Ubezpieczony. Ubezpieczony powinien sprawdzić te dane niezwłocznie po otrzymaniu certyfikatu Ubezpieczenia i natychmiast powiadomić o wszelkich nieprawidłowościach, wysyłając e-mail na adres [support@klikochron.pl](mailto:support@klikochron.pl). Jeżeli Ubezpieczony zaniedba to i dane identyfikacyjne urządzenia będą niezgodne z danymi zawartymi w certyfikacie, ochrona Ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.

6. W odniesieniu do pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń obowiązują wyłącznie warunki Ubezpieczenia określone w niniejszym dokumencie.

#### §2 Ryzyko i szkody Ubezpieczone i nie Ubezpieczone

1. Ubezpieczyciel (AWP) świadczy odszkodowanie za nieprzewidywalne uszkodzenia lub zniszczenia Ubezpieczonego urządzenia zgodnie z pkt 2 (szkody rzeczowe) oraz w wypadku utracenia Ubezpieczonej rzeczy zgodnie z pkt 3. Szkody są nieprzewidywalne, jeżeli nie mogą zostać przewidziane przez Ubezpieczonego i Simplesurance lub jej przedstawicieli ani z odpowiednim wyprzedzeniem, ani na podstawie wiedzy fachowej wymaganej do prowadzenia działalności, przy czym jedynie rażące zaniedbanie szkodzi i uprawnia Ubezpieczyciela do ograniczenia swoich świadczeń proporcjonalnie do wagi zawinięcia.

2. Ubezpieczyciel świadczy odszkodowanie wyłącznie za szkody rzeczowe spowodowane

- błędami obsługi;
- upadnięciem, złamaniem, działaniem cieczy – jednak bez wpływu atmosferycznych;
- pożarem, uderzeniem pioruna, wybuchem, implozją, przepięciami, indukcją, zwarem;

d) sabotażem, wandalizmem;

e) błędami konstrukcyjnymi, materiałowymi i produkcyjnymi oraz błędami obliczeniowymi, warsztatowymi lub montażowymi po upływie 24-miesięcznego okresu rękojmi ustawowej.

Definicja zagrożenia – pożar, uderzenie pioruna, wybuch: W rozumieniu niniejszego porozumienia:

- Pożarem jest ogień, który powstał bez przeznaczonego do tego źródła lub takie źródło opuścił i posiada zdolność do rozprzestrzeniania się o własnej sile.
- Uderzeniem pioruna jest bezpośrednie przejście pioruna na rzezy.
- Wybuchem jest przebiegające w sposób nagły działanie sił wskutek dążenia gazów lub pary do rozszerzania się.

3. Ponadto ochrona Ubezpieczeniowa istnieje w wypadku utracenia Ubezpieczonego urządzenia wskutek:

- kradzieży;
- kradzieży z włamaniem;
- rozboju i grabieży.

4. Ubezpieczyciel nie świadczy odszkodowania za poniżej wymienione szkody, niezależnie od ich przyczyn:

- szkody, które wystąpiły w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli w razie szkody musi ją pokryć producent lub Ubezpieczony;
- szkody wskutek przywłaszczenia, zostawienia, zapomnienia i zagubienia;
- wydatki związane ze szkodą, za które producent lub sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi ustawowej;
- szkody pilotów do zdalnego sterowania, kontrolery, okulary 3D po upływie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia umowy;
- usterki, które można usunąć przy pomocy prawidłowych ustawień zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
- szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
- szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
- szkody, które są regulowane przez inne Ubezpieczenie lub w ramach innej gwarancji;
- szkody, za które odpowiada inna osoba trzecia niż producent lub sprzedawca wzgl. zakład naprawczy;
- błędy pikseli leżące w ramach tolerancji błędów kategorii 1-2 wg normy ISO 9241;
- szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta;
- wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, akty przemocy o podłożu politycznym, zamachy lub akty terroru, strajk, lockout lub walki pracownicze, wywłaszczenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozbawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;
- szkody wskutek ciągłej eksploatacji, normalnego zużycia;
- szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy/ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez Ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkowania lub czyszczenia urządzenia, w szczególności takie, które nie są zgodne z instrukcjami producenta;
- szkody na oprogramowaniu lub wskutek oprogramowania albo szkody nośników danych wskutek wirusów komputerowych, błędów programowania lub oprogramowania;
- pszkodny na częściach zużywalnych i materiałach zużywalnych oraz bateriach i akumulatorach;
- szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu postanowień gwarancyjnych i rękojmi oraz innych przepisów prawa lub regulacji umownych, chyba że szkody powstały wskutek sabotażu lub wandalizmu;
- szkody wskutek czynności zamierzonych lub zaniechań Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika urządzenia;
- bepośrednie i pośrednie szkody rzeczowe i majątkowe;
- świadczenia, które są niezbędne w związku z pracami serwisowymi, nastawczymi i czyszczeniem;
- uszkodzenia transportowe niezależnie od przyczyny.

5. W przypadku gdy działania gospodarcze, handlowe lub finansowe wzgl. embargo ze strony Unii Europejskiej lub Królestwa Niderlandów, które mają bezpośredni wpływ na strony umowy, uniemożliwiają zapewnienie ochrony Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Dotyczy to również działań gospodarczych, handlowych lub finansowych wzgl. embargo nakładanych przez Stany Zjednoczone, o ile nie są one sprzeczne z przepisami europejskimi lub holenderskim. Pozostałe postanowienia umowne pozostają bez zmiany.

### §3 Zakres świadczeń

- Zakres świadczeń w przypadku ewentualnej naprawy:  
W przypadku wystąpienia szkody podlegającej Ubezpieczeniu Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymagane w celu naprawy uszkodzonego urządzenia (w tym koszty materiałowe, robocizny i transportowe), które określi autoryzowany przez nas zakład naprawczy. Wobec Ubezpieczyciela nie występują żadne dalsze roszczenia. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania uzgodnionych zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych.  
Ubezpieczone urządzenie łącznie z kompletnym seryjnym wyposażeniem (o ile takie istnieje) należy przesłać do przedsiębiorstwa usługowego wykonującego naprawę na zlecenie lub udostępnić firmie naprawczej. W tym celu Ubezpieczony otrzyma pokwitowanie wysyłkowe.
- Zakres świadczeń w przypadku Ubezpieczonej szkody całkowitej lub utraty urządzenia:  
Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania urządzenia zastępczego przekraczają wartość Ubezpieczonego urządzenia ustaloną w czasie wystąpienia szkody lub jeżeli urządzenie Ubezpieczone zostało utracone w wyniku zdarzenia Ubezpieczonego, Ubezpieczony otrzymuje według wyboru Ubezpieczyciela (ewentualnie) używane urządzenie zastępcze lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczonemu nie przysługuje rekompensata pieniężna.
- W przypadku szkody całkowitej uszkodzone urządzenie łącznie z przesyłanym wyposażeniem przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
- W każdym przypadku świadczenie Ubezpieczeniowe na wypadek szkody jest ograniczone do wartości urządzenia w czasie wystąpienia szkody. Wartość w danym czasie oblicza się na podstawie poniższej tabeli (wartością referencyjną jest cena zakupu Ubezpieczonego urządzenia z VAT):

Okres od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza do momentu wystąpienia szkody	Wartość
do 12 miesięcy	90 %
od 12 do 24 miesięcy	80 %
od 24 do 36 miesięcy	70 %
od 36 do 48 miesięcy	60 %
od 48 do 66 miesięcy	50 %

Jeżeli cena sprzedaży urządzenia zastępczego przekracza wartość urządzenia, które ma zostać zastąpione, w danym czasie i jeżeli Ubezpieczony zdecyduje się na urządzenie zastępcze, Ubezpieczony musi dopłacić kwotę różnicy. Kwota dopłaty różnicy przez Ubezpieczonego wynika z ceny sprzedaży nowego urządzenia z odliczeniem wartości zniszczonego urządzenia w danym czasie.

- W przypadku przesłania urządzenia do naprawy Ubezpieczony zasadniczo odpowiada za wcześniejsze zabezpieczenie swoich danych.

### §4 Jak muszą Państwo postępować przy zawieraniu umowy lub w trakcie trwania umowy i jakie działania muszą Państwo koniecznie podjąć w razie wystąpienia szkody (obowiązki)?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich wyraźnie wymaganych informacji, istotnych dla zawarcia umowy Ubezpieczeniowej. Informacje te muszą być prawdziwe i kompletne.
- W okresie Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan Ubezpieczonego urządzenia oraz odpowiednio dbać o Ubezpieczone urządzenie, aby zapobiec ryzyku jego uszkodzenia lub utraty lub przynajmniej je ograniczyć.
- Jeżeli w okresie Ubezpieczenia urządzenie zostanie uszkodzone lub zniszczone, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, (zalecane w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiedzy), zawiadomienia naszego pełnomocnika o danym zdarzeniu drogą on-line oraz do udostępnienia nam urządzenia (łącznie z oryginalnym wyposażeniem objętym zakresem dostawy uszkodzonego wyposażenia) w celu przeprowadzenia kontroli
- W przypadku wystąpienia Ubezpieczonej szkody wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub grabieży, wandalizmu i sabotażu Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o danym zdarzeniu drogą on-line oraz do niezwłocznego zawiadomienia właściwego posterunku policji. W takim zgłoszeniu należy podać szczegółowe dane dotyczące utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego urządzenia. Kopię zawiadomienia policyjnego należy przesłać do nas lub do naszego pełnomocnika.
- Ubezpieczony jest zobowiązany do zatroszczenia się o ograniczenie każdej szkody oraz do wspierania nas i naszych pełnomocników w zakresie ustalenia i regulacji szkody, a

także do składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań dotyczących szkody oraz informowania o wszystkich okolicznościach powiązanych ze zdarzeniem objętym umową Ubezpieczeniową (na żądanie na piśmie). Ubezpieczony jest również zobowiązany do niezwłocznego przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek podania informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstaną koszty, które nie powstałyby w przypadku podania informacji zgodnych z prawdą, AWP zastrzeżenie sobie dochodzenie tych powstałych kosztów.

- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie nie wypełni obowiązków określonych w pkt 1 do 5 wspomnianego wykazu obowiązków, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze świadczeń. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków Ubezpieczyciel jest uprawniony do ograniczenia swoich świadczeń proporcjonalnie do wagi winy. Oprócz tego Ubezpieczony musi udowodnić brak rażącego zaniedbania. Poza przypadkiem podstępnego naruszenia obowiązku Ubezpieczyciel jest jednak zobowiązany do świadczenia, o ile Ubezpieczony udowodni, że naruszenie obowiązku nie stanowiło przyczyny wystąpienia zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową ani ustalenia obowiązku świadczenia lub jego zakresu.  
Jeżeli Ubezpieczony naruszy obowiązek udzielania informacji lub wyjaśnień po wystąpieniu zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia w całości lub częściowo tylko wtedy, gdy sam lub jego pełnomocnicy zwrócili Ubezpieczonemu uwagę na tę regulację poprzez odrębne zawiadomienie w formie tekstowej.

### §5 Wymagalność; skutki opóźnionej zapłaty lub braku zapłaty

- Składkę jednorazową należy zapłacić jednocześnie z zawarciem umowy Ubezpieczenia; do zapłaty składki jest pobierana przez Simpleurance na rachunek AWP. Podstawę składki Ubezpieczeniowej stanowi cena urządzenia wskazana we wniosku (cena kupna).  
Skutki opóźnionej zapłaty pierwszej składki lub niezapłacenia składki jednorazowej:
  - Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności, odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie rozpoczyna się. Simpleurance w imieniu AWP, o ile nie otrzymała płatności, jest uprawniona do odstąpienia od umowy, chyba że Ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie płatności.
  - Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie jest zapłacona w momencie wystąpienia zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, AWP nie jest zobowiązany do świadczenia, chyba że osoba Ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie płatności.
- Skutki opóźnionej zapłaty lub niezapłacenia raty następnej składki: Jeżeli Ubezpieczony nie zapłaci raty następnej składki, Simpleurance może wyznaczyć w formie tekstowej termin płatności wynoszący co najmniej dwa tygodnie. Jeżeli po upływie tego terminu wystąpi szkoda, a Ubezpieczony w dalszym ciągu będzie zalegał z zapłatą następnej składki, AWP zostanie zwolniony z obowiązku świadczenia. Simpleurance w imieniu AWP może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli po upływie tego terminu Ubezpieczony będzie nadal zalegał z płatnością. Jeżeli zaległa płatność zostanie uiszczona w ciągu jednego miesiąca po wypowiedzeniu umowy lub po upływie terminu płatności, wypowiedzenie zostanie cofnięte i umowa znowu ponownie obowiązywać. Zdarzenia podlegające Ubezpieczeniu, które nastąpią po upływie terminu płatności, nie są objęte ochroną Ubezpieczeniową.
- Nieopłacenie pierwszej lub jednorazowej składki lub jej kolejnej raty w terminie określonym w umowie Ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy Ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki lub raty.

### §6 Rozpoczęcie i zakończenie Ubezpieczenia

- Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania zakupu na portalu ([www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl) lub w sklepach partnerskich). Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji Ubezpieczeniowej przekazanej przez Simpleurance pocztą elektroniczną, pod warunkiem że została zapłacona składka Ubezpieczeniowa. W razie wykupienia Ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie urządzenia ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie 4-tygodniowego czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji Ubezpieczeniowej przekazanej przez Ubezpieczającego pocztą elektroniczną.
- Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy bez konieczności oddzielnego wypowiedzenia, pod warunkiem że wcześniej

nie wystąpiło zdarzenie podlegające umowie Ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita lub utrata). Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji Ubezpieczeniowej przesłanej przez Simpleurance pocztą elektroniczną.

- Przedłużenie okresu istniejącej ochrony Ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 60 miesięcy, jeżeli ochrona Ubezpieczeniowa została zgłoszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony Ubezpieczeniowej. Simpleurance poinformuje Ubezpieczonego o możliwości przedłużenia Ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony Ubezpieczeniowej.
- Ochrona Ubezpieczeniowa w ramach pakietu assistance Klikochron kończy się również wraz z realizacją odszkodowania zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita lub utrata).
- Każda strona umowy może rozwiązać umowę Ubezpieczeniową za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, przy czym wypowiedzenie musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel musi zachować jednomiesięczny termin wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu Ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczycielowi przysługuje składka w stosunku do czasu trwania Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 14 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

### §7 Suma Ubezpieczenia

Sumą Ubezpieczenia jest cena kupna (z VAT) urządzenia wskazanego w certyfikacie Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel przy kontroli dokumentacji lub urządzenia, np. w razie wystąpienia szkody, stwierdzi, że wskutek nieprawidłowych informacji podanych przy zawarciu umowy Ubezpieczone urządzenie zostało zgłoszone do nieprawidłowej sumy Ubezpieczenia, dokonany jest działająca wstecz prawidłowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 44 Złoty. W takim przypadku składki są dopasowywane z mocą wsteczną do daty rozpoczęcia umowy.

Jeżeli po sprawdzeniu okaże się, że urządzenie nie jest Ubezpieczone w ramach pakietu assistance Klikochron, następuje rozwiązanie umowy z mocą wsteczną. Składki zapłacone do tego czasu podlegają zwrotowi.

### §8 Formy komunikacyjne

Komunikacja z Simpleurance odbywa się drogą elektroniczną e-mailem lub za pośrednictwem portalu [www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl). Transmisja danych za pośrednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej może wiązać się z poważnym ryzykiem dla bezpieczeństwa danych, np. z czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utratą danych, infekcją wirusem, błędami transmisji itd. Wyłączną odpowiedzialność za technicznie prawidłowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi Ubezpieczony. Skrzynka e-mail musi być w każdym czasie gotowa do odbioru dokumentów z załącznikami o wielkości pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez Simpleurance nie mogą być blokowane przez filtry spamu.

### §9 Na co należy zwrócić uwagę przy zwrocie, zamianie, udostępnieniu lub sprzedaży Ubezpieczonego urządzenia?

- Jeżeli umowa kupna Ubezpieczonego urządzenia zostanie anulowana w ramach ustawowej rekojmy, można wypowiedzieć pakiet assistance Klikochron dla urządzeń za zwrotem części niewykorzystanej składki (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie Ubezpieczony ma możliwość zaliczenia, w porozumieniu z Simpleurance, czasu Ubezpieczenia, który nie został wykorzystany, na poczet nowej umowy Ubezpieczeniowej.  
Jeżeli Ubezpieczone urządzenie zostanie wymienione w czasie trwania ustawowego okresu rekojmy na nowe urządzenie tego samego rodzaju i tej samej jakości, pakiet assistance Klikochron dla urządzeń zostanie przeniesiony na nowe urządzenie. W celu uzyskania świadczenia Ubezpieczony musi przedłożyć odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, zaświadczenie o wymianie itd.).
- Ponieważ pakiet assistance Klikochron dla urządzeń dotyczy Ubezpieczonych urządzeń, również w przypadku przekazania lub odsprzedaży takiego urządzenia ochrona Ubezpieczeniowa pozostaje w mocy tak długo, jak nabywca uznaje prawa i obowiązki wynikające z pakietu assistance Klikochron dla urządzeń i konieczne jest poinformowanie Simpleurance na piśmie o zmianie Ubezpieczonego. Zbywający i nabywający są odpowiedzialni jako dłużnicy solidarni za zapłatę składki

przypadającej na bieżący okres Ubezpieczeniowy w czasie wstąpienia nabywcy. Nabywca jest upoważniony do wypowiedzenia umowy Ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym w terminie jednego miesiąca od daty nabycia Ubezpieczonego urządzenia. Po upływie tego terminu prawo do wypowiedzenia wygasa.

#### §10 Na co należy zwrócić uwagę w przypadku odnalezienia Ubezpieczonego urządzenia po kradzieży i utracie?

1. Obowiązek zgłoszenia  
W razie ustalenia miejsca, w którym znajdują się rzeczy utracone, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym Ubezpieczyciela w formie tekstowej.
2. Jeżeli Ubezpieczony odzyska Ubezpieczone urządzenie po tym, jak otrzymała kwotę odszkodowania w pełnej wysokości wartości Ubezpieczeniowej tej rzeczy, wówczas jest zobowiązana do zwrotu kwoty odszkodowania lub do oddania Ubezpieczonego urządzenia Ubezpieczycielowi do dyspozycji. Ubezpieczony powinien wykonać to prawo wyboru w ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania Ubezpieczyciela; po bezwocnym upływie tego terminu prawo wyboru przechodzi na Ubezpieczyciela.
3. Rzeczy uszkodzone  
Jeżeli rzeczy odzyskane zostały uszkodzone, Ubezpieczony może żądać odszkodowania lub zatrzymać odszkodowanie zgodnie z warunkami także wtedy, gdy urządzenia te pozostaną u Ubezpieczonego.
4. Równe traktowanie  
Uznaje się, że Ubezpieczony znajduje się w posiadaniu odzyskanej rzeczy również w sytuacji, gdy ma możliwość odzyskania jej posiadania.
5. Cesja praw  
Jeżeli Ubezpieczony oddaje Ubezpieczycielowi odzyskane urządzenia, powinien przenieść na Ubezpieczyciela prawa posiadania i własności oraz wszelkie inne prawa przysługujące jej w związku z tymi urządzeniami.

#### §11 Miejsce Ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie.

#### §12 Jakie zasady obowiązują w sytuacji, gdy o Ubezpieczony ma roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich?

1. Roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich przechodzą na AWP zgodnie z przepisami ustawowymi do

wysokości zapłaconej kwoty, o ile Ubezpieczony nie ponosi z tego tytułu żadnej straty.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia przeniesienia praw na życzenie AWP.

#### §13 Szczególne przyczyny przypadku roszczeń

1. Wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy przypadają w sytuacji, gdy Ubezpieczony wyda oświadczenie z zamiarem podstępstwa lub oszukania lub gdy spowoduje szkody. Jeżeli wprowadzenie w błąd zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiłowanie oszustwa, uznaje się, że warunki według zdania 1 zostały udowodnione.

Jeżeli Ubezpieczony celowo wywoła zdarzenie podlegające umowie Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Jeżeli szkoda zostanie spowodowana przez rażące zaniedbanie, AWP jest uprawniony do obniżenia świadczenia w stosunku do wagi winy. Taka sytuacja może również doprowadzić do utraty wszystkich roszczeń.

#### §14 Zmiany umowy

Zmiany warunków Ubezpieczenia oraz certyfikatu Ubezpieczenia zasadniczo wymagają pisemnego potwierdzenia przez AWP. Wszelkiego rodzaju ustne zobowiązania i dodatkowe ustalenia w żadnym razie nie mają mocy wiążącej.

#### §15 Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego, o ile nie są one sprzeczne z prawem międzynarodowym.
2. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego lub o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

#### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
faks +48 22 333-73-29  
www.rf.gov.pl

#### Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku  
do piątku w godz. 9:00-17:00)  
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Spory wynikające z umowy Ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

#### §16 Ochrona danych osobowych

W przetwarzaniu danych osobowych Ubezpieczyciel przestrzega polskiego prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Ubezpieczyciel wykorzystuje dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Ubezpieczenia lub uzyskane w trakcie całego okresu Ubezpieczenia w odniesieniu do następujących celów:

- Wykonanie Ubezpieczenia;
- W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczyciel będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe w zakresie wymaganych w celu realizacji niniejszej umowy Ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia szkody, dane osobowe, które weszły w zgłoszeniu roszczenia mogą być przekazywane Simpleurance, jak również do Ubezpieczyciela dla celów analizy roszczenia. Adresy poszczególnych odbiorców danych mogą być udostępnione na żądanie.
- Działalność handlowa oraz działania marketingowe realizowane przez spółki należące do tej samej grupy co Ubezpieczyciela oraz przez Simpleurance;
- Analiza statystyczna;
- Zwalczanie szustw i wyłudzeń;
- W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;

Ubezpieczyciel, podmioty z nim powiązane oraz osoby trzecie wybrane przez Ubezpieczyciela mogą wymieniać dane osobowe do celów wymienionych powyżej. Ubezpieczyciel zawiera umowy z tymi podmiotami aby zagwarantować staranną ochronę danych.