

Karta Produktu

Celem niniejszej Karty jest dostarczenie najważniejszych informacji dotyczących oferowanego ubezpieczenia.

Jest to przewodnik, który ma pomóc w wyborze polisy najlepiej odpowiadającej Twoim potrzebom. Informacje i dane, które tutaj nie są wyczerpujące. Pełen zakres informacji znajduje się w certyfikacie ubezpieczenia oraz w załączonych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Ogólne warunki pakietu assistance Klikochron dla stacjonarnych urządzeń elektronicznych

1. Jakie ubezpieczenie oferujemy?

Oferujemy ubezpieczenie majątkowe, które pozwoli objąć ochroną posiadane przez Ciebie produkty, zgodnie z załączonymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

2. Co objęte jest ubezpieczeniem?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje produkt określony w certyfikacie ubezpieczenia. W zależności od wykupionej ochrony będziemy rekompensować straty związane z ubezpieczonym produktem spowodowane nieprzewidywanymi i gwałtownymi uszkodzeniami, napadem, włamaniem lub kradzieżą, albo obejmujemy produkt przedłużoną gwarancją. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji o ochronie, należy zapoznać się z certyfikatem ubezpieczeniowym i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Odszkodowanie wypłacone w przypadku ewentualnej naprawy: w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, będziemy rekompensować wszelkie koszty niezbędne do naprawy ubezpieczonego przedmiotu wykonywanej przez podmiot wykonujący naprawy zlecone przez nas (w tym kosztów dodatkowych materiałów, robocizny i transportu), przy czym wypłata odszkodowania jest ograniczona do rzeczywistej wartości produktu. Odszkodowanie należne w przypadku szkody całkowitej: jeśli nie jest możliwe wykonanie naprawy otrzymasz (o ile dotyczy) albo porównywalny produkt albo rekompensatę odpowiadającą rzeczywistej wartości produktu.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Aby uzyskać dokładne informacje, prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia.

3. Ile wynosi składka ubezpieczeniowa i kiedy jest wymagalna?

Wysokość składki oparta jest o rzeczywistą cenę ubezpieczonego produktu.

Składka jest jednorazowa i płatna natychmiast bezpośrednio w momencie zawarcia umowy.

Nie dochodzi do objęcia ochroną ubezpieczeniową, jeżeli jednorazowa lub pierwsza składka nie zostanie zapłacona, chyba że nie jesteś odpowiedzialny za niepłacenie.

Szczegółowe informacje można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

4. Co jest wykluczone z ubezpieczenia?

Nie jesteśmy w stanie objąć ochroną każdego możliwego przypadku. Niektóre przypadki są zatem wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. Poniżej zamieszczono listę tych wyłączeń, które uważamy za najważniejsze:

- umyślne działanie ubezpieczonego,
- zużycie produktu wywołane normalnym użytkowaniem,
- uszkodzenia kosmetyczne
- wady materiałowe i produkcyjne (chyba że ubezpieczenie obejmuje przedłużenie gwarancji, a zdarzenie jest objęte ochroną).

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Dalsze wyłączenia podano w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

5. Czy istnieje franczyza redukcyjna?

W zależności od wykupionej polisy ubezpieczeniowej może okazać się, że będziesz musiał zapłacić określoną kwotę w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, która pozwoli pokryć część kosztów likwidacji szkody.

Dalsze szczegóły można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

6. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczonym?

W okresie ubezpieczenia, należy przechowywać ubezpieczony produkt w odpowiednich warunkach oraz należy podjąć wszelkie środki ostrożności, aby zapobiec lub przynajmniej zminimalizować ryzyko uszkodzenia.

Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, trzeba podjąć działania mające na celu minimalizację szkody. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami lub naszym przedstawicielem (szczegóły dostępne w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

Aby ubiegać się o odszkodowanie w przypadku szkody poniesionej przez ubezpieczonego, należy zgłosić szkodę w naszym serwisie, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami, jak podano w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. W razie wątpliwości lub jeśli wymagane są dodatkowe działania, nasi przedstawiciele pomogą i poprowadzą Cię przez proces likwidacji szkody, abyś uzyskał swoje odszkodowanie w możliwie

najkrótszym czasie.

Proszę zwrócić szczególną uwagę na swoje obowiązki opisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jeśli świadomie je naruszysz, możemy być zwolnieni z naszego obowiązku zapłaty odszkodowania. Jeśli rażące zaniedbanie zostanie wykryte, mamy prawo, a zmniejszyć odszkodowanie, uwzględniając wagę naruszenia i stopień winy

7. Jak długo obowiązuje umowa ubezpieczenia?

Umowa zostaje zawarta w momencie nabycia ubezpieczenia za pośrednictwem naszej strony internetowej lub naszych sklepów partnerskich. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w terminie określonym w dokumentach ubezpieczeniowych, które otrzymasz od nas pocztą elektroniczną.

Jeśli ubezpieczenie zostało nabyte oddzielnie od zakupu przedmiotów ubezpieczenia, może być zastosowany okres karencji, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dopiero po jej zakończeniu w sposób określony w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Okres karencji rozpoczyna się w dniu określonym w dokumentach ubezpieczeniowych wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej

Ubezpieczenie zakończy się automatycznie, bez konieczności jakiegokolwiek dodatkowego powiadomienia. Datę zakończenia ochrony ubezpieczeniowej można znaleźć w dokumentach ubezpieczeniowych ci otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Ubezpieczenie zakończy się także z momentem wypłaty rekompensaty pieniężnej, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej. Dalsze szczegóły można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

8. W jaki sposób można rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Obie strony mogą rozwiązać umowę po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego. Zwróć uwagę, iż rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu procesu likwidacji szkody.

9. Obowiązki ubezpieczonego i właściciela miejscowości

Umowa ubezpieczenia regulowana jest przez przepisy lokalne, chyba że zastrzeżona jest właściwość przepisów prawa międzynarodowego. Sprawy sądowe wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być podniesione w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby zakładu ubezpieczeń lub siedziby jego oddziału. Dla osób fizycznych właściciemy może być sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Szczegółowe zasady regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia.